

Conditions Générales de Vente

Page 1 sur 9

Article 1 : Définitions

CRYPTEO : société CRYPTEO SARL, 15 impasse Rec Renguier, Lieu dit Touny, 81150 Lagrave, France, fournisseur de produits et services.

SERVICES : ensemble des services proposés par CRYPTEO.

PRODUITS : ensemble des produits développés par CRYPTEO.

PRESTATIONS : SERVICES et/ou PRODUITS proposés par CRYPTEO.

CLIENT : personne physique ou morale ayant passé commande de PRESTATIONS CRYPTEO.

HEBERGEMENT : désigne la mise à disposition d'un espace informatique dédié au CLIENT, destiné d'une part au stockage de ses données propres, et d'autre part à la production des services appropriés au CLIENT, ainsi que les diverses fonctions d'administration annexes fournies par CRYPTEO.

SITE WEB : service consultatif, accessible sur Internet avec un navigateur, matérialisé par un ensemble cohérent de pages composées de textes et d'éléments multimédias.

APPLICATION WEB : désigne un service interactif accessible par une population d'utilisateurs au moyen du navigateur de leur poste de travail. Une APPLICATION WEB peut être restreinte à un réseau à l'intérieur d'une entreprise, il s'agit alors d'une application Intranet.

CONTENU : ensemble des informations collectées et saisies sur le SITE WEB du CLIENT et hébergées par CRYPTEO.

NOM DE DOMAINE : adressage d'une machine sur Internet géré par les serveurs dits Domain Name Server. Il est composé de chiffre et/ou de lettres et/ou du signe « - ».

INTERNAUTE : utilisateur connecté sur le réseau Internet.

SCRIPT : programme interprété contenant une série d'instructions, concerne les SITES WEB et APPLICATIONS WEB.

CONTRAT : accord commercial établi entre le CLIENT et CRYPTEO

Article 2 : Champ d'application

1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute commande de PRESTATIONS à CRYPTEO. Tout CLIENT ou INTERNAUTE peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site www.crypteo.com. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site www.crypteo.com à la date de passation de la commande.

2. La commande de PRESTATIONS présentées sur le site www.crypteo.com vaut acceptation sans aucune réserve par le CLIENT de l'intégralité des conditions générales de vente exposées. Les CLIENTS qui désirent recourir aux PRESTATIONS de CRYPTEO sont invités à lire attentivement les conditions générales de vente ci-après, avant de procéder à toute commande effective. CRYPTEO permet au CLIENT, avant la conclusion du CONTRAT, de connaître les caractéristiques essentielles du (des) PRODUIT(S) et/ou SERVICE(S) qu'il désire commander.

3. Ces conditions ne s'appliquent pas aux SERVICES et PRODUITS achetés à un revendeur ou à un distributeur, et ne sont pas davantage des conditions de revendeur ou de distribution.

Conditions Générales de Vente

Page 2 sur 9

Article 3 : Objet des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de vente définissent les dispositions dans lesquelles CRYPTEO s'engage à fournir des SERVICES et/ou PRODUITS au CLIENT.

Article 4 : Caractéristiques essentielles des PRODUITS et SERVICES offerts

4.1 : Création de SITES et APPLICATIONS WEB

1. Utilisation du service CRYPTEO de gestion de SITE WEB

CRYPTEO s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible pour permettre au CLIENT une bonne utilisation des SERVICES en ligne de gestion de CONTENU d'un SITE WEB.

CRYPTEO ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat et ne pourra être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement du SITE WEB due à une erreur de paramétrage de la part du CLIENT ou de l'indisponibilité temporaire du service.

2. Propriété et mise en ligne du CONTENU

Le CONTENU du SITE WEB peut être mis à jour par le CLIENT grâce à une interface d'administration sur son propre SITE WEB. A ce titre, le CLIENT dispose des droits nécessaires à la mise à jour des pages par l'intermédiaire d'un formulaire qui, à son tour, alimente une base de données. L'accès à l'administration du SITE WEB est contrôlé par un identifiant utilisateur et un mot de passe, choisi par le CLIENT.

La bonne gestion du système de mise à jour, notamment du mot de passe, et de l'utilisation qui en est faite, relèvent de la seule responsabilité du CLIENT.

3. Internet étant de nature publique, le CLIENT s'engage à ne placer du CONTENU que si ce CONTENU respecte les directives légales, notamment droits d'auteurs, vie privée, diffamation, etc.

4. CRYPTEO ne peut être tenu responsable du CONTENU posté par autrui par l'intermédiaire de l'interface d'administration, qui n'est qu'un outil géré sous la responsabilité du CLIENT.

5. Ce type de CONTENU étant sous la responsabilité du CLIENT, celui-ci devra faire en sorte que ce CONTENU soit sauvegardé ailleurs que sur l'ordinateur qui héberge le SITE WEB. CRYPTEO décline toute responsabilité en cas de perte du CONTENU ajouté par le CLIENT.

6. Une stratégie de sauvegarde dynamique du CONTENU peut être envisagée en option. Néanmoins, l'HEBERGEMENT du site prévoit des sauvegardes régulières non garanties du site complet, que le CLIENT peut demander à restituer au titre du CONTRAT d'HEBERGEMENT ; le CONTENU restitué est celui précédant la sauvegarde.

4.2 : HEBERGEMENT

1. CRYPTEO propose l'HEBERGEMENT de SITE WEB, accessible aux INTERNAUTES en permanence, à l'exception de rares interruptions liées aux nécessités de maintenance ou de dysfonctionnements inhabituels.

2. CRYPTEO ne garantit ni l'accès sans interruption au SITE WEB du CLIENT par les INTERNAUTES, ni la vitesse d'accès à ce SITE WEB en raison des spécificités du réseau Internet ne permettant pas d'assurer ce genre de garanties.

3. Le SITE WEB, les fichiers hébergés et diffusés ainsi que toutes les données déposées par le CLIENT ou les INTERNAUTES sur un serveur de CRYPTEO, de même que le NOM DE DOMAINE et de manière générale tout ce qui relève du choix du CLIENT, sont sous l'entière responsabilité du CLIENT.

Conditions Générales de Vente

Page 3 sur 9

4.3 : CONTENUS produits pas le CLIENT et responsabilités

1. Le CLIENT s'engage à disposer de toutes les autorisations légales nécessaires pour la diffusion et le stockage de fichiers présents sur son SITE WEB.
2. Le CLIENT assume l'entière responsabilité du choix de son NOM DE DOMAINE, de même qu'il n'enfreint pas la législation en vigueur et qu'il ne cause pas de torts à des tiers.
3. Le CLIENT s'engage à prendre toutes les dispositions légales concernant la responsabilité éditoriale.
4. Le CLIENT s'engage à permettre l'exercice du droit de réponse.
5. Le CLIENT s'engage à respecter la législation en vigueur en France et à l'étranger de même que les usages en vigueur sur Internet, ainsi :
 - Le CLIENT doit entre autre respecter le droit de propriété intellectuelle, la protection contre les mineurs, et tous les autres droits en vigueur.
 - Le CLIENT s'interdit l'envoi massif et non sollicité de courriers électroniques ('spamming'), la publication de matériel pornographique, les propos racistes, la diffusion de logiciels piratés, toute représentation pédophile, ou tout ce qui serait susceptible de faire l'objet de sanctions civiles ou pénales.
6. Le CLIENT garantit à CRYPTEO qu'il endossera - seul - toutes les conséquences, entre autre pécuniaires, qui résulteraient d'une action en justice et qui serait due au données présentes et diffusées au moyen de CRYPTEO de même que tout litige concernant son NOM DE DOMAINE, et cela vis à vis de la législation en vigueur.
7. En cas de mise en cause de CRYPTEO à propos des données déposées et/ou diffusées par le CLIENT, le CLIENT s'engage à montrer qu'il en est le - seul - responsable.
8. En cas de détection de données ou fichiers déposés et/ou diffusés, par le CLIENT ou par les INTERNAUTES, données ou fichiers susceptibles de sanctions civiles ou pénales, CRYPTEO se réserve le droit de suspendre immédiatement le SITE WEB du CLIENT et le CLIENT sera redevable de la somme due jusqu'à l'expiration du CONTRAT.
Aucun remboursement ne sera effectué par CRYPTEO dans le cas présent.
9. En cas de non-respect des conditions précédentes, CRYPTEO se réserve de droit de suspendre sans préavis et sans aucun remboursement le SITE WEB du CLIENT.

4.4 : NOM DE DOMAINE

1. CRYPTEO propose au CLIENT d'enregistrer des NOMS DE DOMAINES, auprès de la société GANDI SARL (38 rue Notre-Dame de Nazareth - 75003 PARIS - SIRET 423 093 459 00026), ayant pour extensions .com, .net ou .org.
2. Afin de recevoir un NOM DE DOMAINE, le CLIENT doit accepter les conditions d'utilisation de GANDI SARL consultables à l'adresse <http://www.gandi.net/contract.fr.txt>, lesdites conditions pouvant faire l'objet de modifications par GANDI SARL. Le CLIENT reconnaît que l'ensemble de ces conditions lui est opposable par CRYPTEO. En cas de contradiction entre les conditions générales de Gandi et celles de CRYPTEO, ces dernières prévalent.
CRYPTEO s'engage à enregistrer le CLIENT comme propriétaire et demandeur du NOM DE DOMAINE, CRYPTEO apparaissant en qualité de contact technique, administratif et de facturation. Le CLIENT autorise CRYPTEO à prendre toute mesure qu'elle jugerait appropriée au titre de ces fonctions.
3. Le CLIENT reconnaît que CRYPTEO ne peut être tenu responsable de toute action d'un tiers relative aux revendications du NOM DE DOMAINE ou à tout autre droit attaché à ce NOM DE DOMAINE dont il aura confié le dépôt à CRYPTEO. De même, CRYPTEO ne peut être tenu responsable en cas d'impossibilité d'enregistrement du NOM DE DOMAINE proposé par le CLIENT.
Au terme du CONTRAT entre CRYPTEO et le CLIENT, le mandat confié par le CLIENT à CRYPTEO pour la gestion de son NOM DE DOMAINE sera résilié de plein droit. En conséquence, le CLIENT sera tenu de cesser de faire apparaître CRYPTEO, en quelque qualité que ce soit, dans les informations liées au NOM DE DOMAINE et enregistré auprès de l'opérateur de registre, et notamment, s'assurera de ne plus faire apparaître CRYPTEO comme contact technique, administratif et de facturation.

Conditions Générales de Vente

Page 4 sur 9

4.5 : Adresses de courrier électronique

Dans le cas où le CLIENT a choisi de faire héberger son NOM DE DOMAINE sur les serveurs de CRYPTEO, CRYPTEO peut proposer au CLIENT des adresses de courrier électroniques utilisant le NOM DE DOMAINE du CLIENT mais dégage toute responsabilité sur l'intégralité des messages déposés dans les boîtes aux lettres du CLIENT.

CRYPTEO met à disposition un serveur pour l'envoi des courriers électroniques. Le CLIENT peut utiliser le serveur de courrier de son fournisseur d'accès, de CRYPTEO, ou tout autre serveur de son choix pour l'envoi des courriers électroniques. En tout état de cause, CRYPTEO ne peut être tenu responsable de l'impossibilité d'envoyer des courriers électroniques. CRYPTEO met à disposition du CLIENT un serveur de récupération de ses courriers électroniques. De plus, le CLIENT s'engage à paramétrer son logiciel de courrier électronique de telle sorte que le serveur de récupération courrier de CRYPTEO ne conserve pas une copie de ses messages électroniques. Dans le cas contraire, le CLIENT reconnaît le droit pour CRYPTEO de supprimer unilatéralement et sans préavis les copies des messages restant sur le serveur de récupération courrier de CRYPTEO.

CRYPTEO se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de supprimer une ou l'ensemble des adresses de courrier électronique, s'il estime que l'usage qui en est fait n'est pas conforme aux lois françaises ou internationales.

4.6 : SERVICES sous-traités

CRYPTEO soustrait certaines de ses activités à différentes sociétés. Les conditions générales de vente applicables sont donc celles de ces sociétés, lesdites conditions pouvant faire l'objet de modifications. Le CLIENT reconnaît que l'ensemble de ces conditions lui est opposable par CRYPTEO. En cas de contradiction, celles de CRYPTEO prévalent.

4.7 : Responsabilité

1. CRYPTEO se réserve le droit de refuser ou fermer un SITE WEB CLIENT sans raison ou avis préalable, si CRYPTEO considère que le CLIENT ne respecte pas les principes du CONTRAT établi.
2. Dans le cas de non-paiement, d'un manquement à politique d'utilisation ou bien pour toute autre raison à la discrétion de CRYPTEO, CRYPTEO se réserve le droit de clore immédiatement et sans préavis un SITE WEB CLIENT. Il n'y aura aucun remboursement dans le cas du non-respect de la politique d'utilisation.
3. Le CLIENT reconnaît que CRYPTEO ne peut pas assurer la totale garantie d'un accès à son SITE WEB du fait de l'infrastructure mondiale du réseau Internet qui ne permet pas d'obtenir ce genre de garantie. CRYPTEO ne peut pas être tenu responsable en cas de ralentissement du réseau et de tout ce qui influe sur ce dit réseau car CRYPTEO n'en est pas propriétaire.
4. Le CLIENT se doit de sauvegarder son SITE WEB et ses données, car en cas de problème CRYPTEO ne pourrait pas être tenue responsable de la perte de données. Cependant CRYPTEO dispose d'un service de SAUVEGARDE quotidien.
5. CRYPTEO n'assume pas une obligation de résultat mais une obligation de moyens sauf cas de force majeure.
6. CRYPTEO ne peut être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes qui peuvent toucher le CLIENT. D'une manière plus générale CRYPTEO ne peut en aucune manière être tenu responsable des effets et conséquences du SITE WEB du sur autrui ou sur le CLIENT.

Conditions Générales de Vente

Page 5 sur 9

Article 5 : Devis, Commandes, CONTRAT

Seuls les devis écrits sont valables, jusqu'à la date limite qui y est indiquée. Les commandes peuvent être passées sur Internet, par e-mail, courrier ou fax. Elles ne lient CRYPTEO qu'après envoi par e-mail par CRYPTEO d'une Confirmation de commande écrite par CRYPTEO. Le CLIENT est tenu de vérifier la Confirmation de commande et avertir immédiatement CRYPTEO par écrit de toute erreur. Sinon ce CONTRAT prend effet à ladite Confirmation de commande. En raison de la politique de mise à jour régulière appliquée par CRYPTEO, les PRODUITS et SERVICES de CRYPTEO peuvent être modifiés sans avis préalable, le CLIENT est assuré de disposer dans ce cas de fonctionnalités et de performances au moins équivalentes à celles obtenues lors du de la signature du CONTRAT.

Article 6 : Durée d'un CONTRAT

1. Un CONTRAT est établi pour une durée minimale de douze mois, sauf précisé par écrit, à compter de la date de livraison au CLIENT et de son acceptation des présentes conditions.

2. Il sera ensuite renouvelé par tacite reconduction pour une durée indéterminée et pourra être résilié par l'une des deux parties à tout moment sous réserve de l'envoi d'une résiliation avec un préavis d'un mois par lettre recommandée avec accusé de réception.

3. En cas de non-respect de règles, comme citées précédemment, CRYPTEO pourra réduire la durée du CONTRAT, cela sans préavis et sans compensation.

4. Tout mois commencé est dû, sachant que le début du mois est fixé par le jour de la livraison.

Article 7 : Prix

1. Les prix des PRODUITS et Offre de SERVICES se font sur devis selon la PRESTATION souhaitée par le CLIENT.

2. Les variations de taux de change, frais douaniers, d'assurance, de transport et coûts d'achat des composants peuvent conduire CRYPTEO à ajuster les prix en conséquence.

3. CRYPTEO se réserve le droit de modifier ses tarifs à sa convenance. En conséquence, si les nouveaux tarifs s'appliquent aux anciens CLIENTS, ceux-ci peuvent résilier leur CONTRAT avec un préavis de un mois. Les CLIENTS ayant réglé d'avance ne sont pas touchés par les modifications de tarifs.

4. CRYPTEO ne prend pas en charge les coûts de connexion téléphonique dont le CLIENT fait usage pour l'administration de son SITE WEB.

5. L'acceptation d'un CONTRAT lors de la signature du devis implique l'acceptation des tarifs et de toutes les conditions.

6. Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

7. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le CLIENT est l'importateur des PRESTATIONS concernées. Pour toutes les PRESTATIONS commandées hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et taxes ne relèvent pas du ressort de CRYPTEO. Ils sont à la charge du CLIENT et relèvent l'entière responsabilité du CLIENT tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents du pays d'importation. CRYPTEO recommande au CLIENT dans ce cas de se renseigner sur ces dispositions auprès des autorités du pays d'importation.

8. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Conditions Générales de Vente

Page 6 sur 9

Article 8 : Conditions et Modalités de paiement

1. Sauf condition particulière, les PRODUITS et SERVICES CRYPTEO sont payables à 30% à la commande, et à 70% à la livraison. La date de commande correspond à la date de réception du premier versement.

2. Le CLIENT est tenu de régler le paiement à réception des factures, sauf condition particulière établie lors du CONTRAT. Le respect des dates de paiement est une condition essentielle du CONTRAT. CRYPTEO peut suspendre les PRESTATIONS jusqu'au paiement complet du prix de la commande en cause. En cas de retard de paiement, les frais de recouvrement sont à la charge du CLIENT auxquelles s'ajoutent les pénalités sur le montant dû, calculées sur la base de deux fois le taux d'intérêt légal. A défaut de paiement par le CLIENT d'une facture, CRYPTEO se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toutes les commandes du CLIENT non encore exécutées.

3. Le paiement s'effectue au choix par chèque bancaire, ou par virement bancaire sur le compte : 15999.02240.00020112601.88, CCM Gaillac, pour le paiement en France métropolitaine, et FR76.1599.9022.4000.0201.1260.188, BIC (adresse SWIFT) : CMCIFR2A, pour le paiement hors France métropolitaine.

4. La commande ne sera traitée qu'à réception et validation de votre paiement.

Article 9 : Livraison – Propriété – Risques

La propriété des PRODUITS et SERVICES est transférée au CLIENT après paiement intégral du prix. Le délai de livraison indiqué dans la Confirmation de commande est indicatif. Les livraisons peuvent être échelonnées. Le lieu de livraison est indiqué dans la Confirmation de commande.

Article 10 : Acceptation

A la réception des PRODUITS et SERVICES, le CLIENT est tenu de vérifier leur état et leur conformité par rapport à sa commande. S'ils ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif de la Confirmation de commande, le CLIENT doit adresser à CRYPTEO par écrit ses réclamations dans les sept (7) jours suivant le jour de la livraison. Si le retour des PRODUITS ou SERVICES est accepté par CRYPTEO, le CLIENT doit remettre à CRYPTEO tout équipement, avec bon de retour et preuve d'achat. Les frais de retour sont à la charge du CLIENT.

Article 11 : Annulation de commande

Toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation de CRYPTEO et doit obligatoirement être formulée par écrit avec le cachet du CLIENT. Tous les frais déjà engagés au moment de l'annulation seront facturés. Pour les prestations de création, l'annulation de commande devient impossible dès lors que la commande aura été préalablement confirmée par le CLIENT par le règlement de la somme demandée. Aucune modification des modalités de la commande ne pourra être acceptée par CRYPTEO après une confirmation préalable de la part du CLIENT. Le solde exigible à la livraison des PRODUITS ou SERVICES reste donc du par le CLIENT.

Conditions Générales de Vente

Page 7 sur 9

Article 12 : Limites

1. CRYPTEO se réserve le droit de suspendre les SCRIPTS que CRYPTEO jugerait trop consommateur de ressources, sans que cette mesure puisse induire une quelconque incidence sur le CONTRAT ou ouvrir une quelconque indemnité due par CRYPTEO ; dans ce cas, CRYPTEO informera le CLIENT de la suspension et, dans la mesure du possible, de la mise en œuvre d'une solution de substitution supportable.
2. En cas d'utilisation abusive du compte utilisateur (accès fourni au CLIENT), CRYPTEO se réserve le droit de suspendre le compte CLIENT.
3. Tout SCRIPT doit être restreint au seul HEBERGEMENT assuré par CRYPTEO, aucun lien externe ne saurait être admis.
4. Tout SCRIPT entraînant un problème de sécurité sur le serveur entraînera la suspension du compte (après notification au CLIENT).
5. CRYPTEO se réserve le droit de stopper un site qui engendrerait une saturation du serveur (à l'appréciation du service technique CRYPTEO).
6. Tout site, ne doit pas utiliser plus de 2,5% des ressources du serveur par jour. En cas de dépassement, le CLIENT se verra proposer une solution alternative.
7. Les noms d'utilisateurs et les mots de passe sont strictement personnels et réservés au CLIENT. En cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de ceux-ci, CRYPTEO ne pourra pas être tenu responsable. Le CLIENT s'engage à ne pas diffuser ses codes d'accès.
8. La sous-traitance des SERVICES CRYPTEO est strictement interdite, sauf accord écrit préalable. Tout CLIENT ne respectant pas cette règle s'expose à la fermeture immédiate et sans préavis de ses SERVICES, aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

Article 13 : Protection des droits et marques

CRYPTEO reste propriétaire des droits d'utilisation de toutes créations graphiques et de tous codes sources non retenus par le CLIENT. Seul les droits d'utilisation du projet retenu pour la finalisation deviennent propriété exclusive du CLIENT à la livraison, et sous réserve du règlement des sommes dues et du respect des conditions générales et particulières. Toute utilisation abusive est passible de poursuites. CRYPTEO se réserve le droit d'exposer les créations graphiques et codes sources de ses CLIENTS à titre d'exemple à la rubrique Références ou dans toute autre partie du Site. En ce qui concerne la création de SITE et APPLICATION WEB, CRYPTEO se réserve le droit de mentionner son NOM DE DOMAINE en tant que réalisateur. Toutes les ressources graphiques et codes sources sont des créations originales et sont la propriété de CRYPTEO (protégées par copyright).

Conditions Générales de Vente

Page 8 sur 9

Article 14 : Garantie

1. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des PRODUITS et SERVICES, il convient impérativement de conserver la facture d'achat des PRODUITS ou SERVICES.

2. Le CLIENT bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1640 et suivant du code civil.

3. CRYPTEO se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du (présent) CONTRAT. Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, CRYPTEO ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes. CRYPTEO peut être amené à interrompre le service à des fins de maintenance de son centre serveur. Sa responsabilité ne saurait être engagée si son serveur était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend CRYPTEO.

Article 15 : Force Majeure

CRYPTEO ne peut être tenu responsable des retards d'exécution des livraisons ou SERVICES causés par des événements hors du contrôle raisonnable de CRYPTEO. CRYPTEO disposera de délais supplémentaires en cas de grèves, actes terroristes, guerres, problèmes majeurs affectant nos fournisseurs, les transports ou notre production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles. Si une telle situation dure plus de 2 mois, ce CONTRAT pourra être résilié par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

Article 16 : Confidentialité

Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité.

Article 17 : Résiliation

1. En cas de manquement par l'une ou l'autre des parties à l'une des obligations prévues par le CONTRAT, non régularisé dans un délai de dix jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant ledit manquement, le (présent) CONTRAT sera automatiquement résilié de plein droit, sans préjudice de tous les dommages et intérêts dus par l'une ou l'autre des parties.

2. La résiliation du CONTRAT est acquise en cas de suspension du paiement par le CLIENT non régularisé, ou en cas de redressement ou liquidation judiciaire de l'une des deux parties.

Conditions Générales de Vente

Page 9 sur 9

Article 18 : Les obligations du CLIENT

1. En tant que CLIENT, vous êtes responsables : (i) de votre propre choix des PRODUITS ou SERVICES et de leur adéquation à l'usage que vous en ferez, (ii) de vos frais téléphoniques et postaux lorsque vous contactez CRYPTEO, (iii) des spécifications que vous donnez pour la réalisation sur mesure de vos PRODUITS ou SERVICES, (iv) des Matériels Intégrés, leurs performances et licences d'utilisation, (v) de l'exécution des pré-requis techniques avant nos PRESTATIONS, de la sauvegarde et confidentialité de vos données, (vi) des déclarations réglementaires vous incombant.

2. Le CLIENT est tenu de réserver au personnel CRYPTEO toute la courtoisie raisonnable, les informations, la coopération et les facilités d'accès propres à permettre l'exécution rapide de ses engagements ; à défaut CRYPTEO serait libéré desdits engagements.

Article 19 : Protection des données personnelles

1. Sauf avis contraire, le CLIENT autorise CRYPTEO à conserver les données personnelles concernant le CLIENT, permettant d'établir les traitements informatiques nécessaires à CRYPTEO inhérents à la relation client/fournisseur. Le CLIENT peut demander à CRYPTEO de ne pas utiliser les informations le concernant dans un but de marketing direct.

2. CRYPTEO s'engage à respecter les dispositions relatives à la conservation et la protection de ces données personnelles dans la plus stricte confidentialité.

Article 20 : Coordonnées de la société

Siège social de CRYPTEO :
15 impasse Rec Renguier, Touny, 81150 Lagrave
RCS ALBI 478 514 490

Contactez CRYPTEO :

- Par la page Contact en ligne à l'adresse : <http://www.crypteo.com/contact.html>.
- Par courrier à CRYPTEO, ZA La Pelbousquié - 81150 Marssac.
- Par téléphone au 05 63 42 22 22 (tarif d'un appel local).

Article 21 : Loi applicable, attribution de juridiction

Tout CONTRAT est régi par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Toulouse.